



KidsInbetween, praktijkadres gevestigd te Amsterdam, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

1. Contactgegevens

Website: www.kidsinbetween.nl

E-mail: lips@kidsinbetween.nl

Praktijkadres: Kiekstraat 22-24, 1087 JD Amsterdam

Telefoonnummer: +316-26.95.88.26

Marieke Lips is de Functionaris Gegevensbescherming van KidsInbetween. Zij is te bereiken via: lips@kidsinbetween.nl

2. Persoonsgegevens die worden verwerkt

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die KidsInbetween verwerkt wanneer één van onze diensten wordt gebruikt, onze website wordt bezocht, wanneer contact met ons wordt opgenomen/plaatsvindt en/of omdat gegevens aan ons worden verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken rondom de ondersteuning van kinderen en ouders in een scheidings situatie:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- BSN kinderen in verband met Gemeentelijke trajecten

De gegevens hebben we nodig om te verwerken in een overeenkomst, een ouderschapsplan, document met afspraken, dossiervormig en verslaglegging.

Wij verwerken de gegevens met toestemming van ouders of voogd.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken rondom de verkoop van producten en trainingen/workshops/opleidingen:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

3. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

KidsInbetween verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens:

- Gezondheid
- Gegevens van personen jonger dan 16 jaar
Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke



gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via lips@kidsinbetween.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

- Burgerservicenummer kinderen (BSN) in verband met Gemeentelijke trajecten

De gegevens hebben we nodig om te verwerken in een overeenkomst, een ouderschapsplan, een document met afspraken, voor dossiervormig en verslaglegging.

Wij verwerken de gegevens met toestemming van ouders of voogd.

4. Doel en grondslag verwerking persoonsgegevens

KidsInbetween verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om te verwerken in een overeenkomst van opdracht, een ouderschapsplan, document met afspraken, dossiervormig en verslaglegging
- In verband met Gemeentelijke trajecten
- Te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Het afhandelen van verzoeken/bestellingen
- Het afhandelen van betalingen
- Te informeren over (wijzigingen van) diensten, trainingen/workshops/opleidingen en producten
- Om bestellingen van goederen en diensten door te voeren en bestellingen af te kunnen leveren – in deze bedoeld de ‘recht uit mijn hart’ producten van www.rechtuitmijnhart.nl
- Voor onze administratie en om te voldoen aan wet- en regelgeving

5. Geautomatiseerde besluitvorming

KidsInbetween neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van KidsInbetween) tussen zit. KidsInbetween gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- Outlook/Zorgring, email-verwerking, met als doel de communicatie te laten verlopen tussen cliënt en hun wettelijke vertegenwoordiging alsmede betrokken hulpverlening waarover een ieder is geïnformeerd. Cliënten ontvangen middels dit systeem e-mails en emailadressen zijn opgeslagen in Gmail.
- Outlook, email-verwerking, met als doel de communicatie tussen gastdocenten alsmede deelnemers aan trainingen/workshops/opleidingen. Gastdocenten en professionals ontvangen middels dit systeem e-mails en e-mailadressen zijn opgeslagen in Gmail.
- Outlook email-verwerking, met als doel de communicatie tussen klanten die bestellingen hebben gedaan via www.rechtuitmijnhart.nl. Klanten ontvangen middels dit systeem e-mails en e-mailadressen zijn opgeslagen in Gmail.
- MoneyBird, administratiesysteem, met als doel facturatie te verwerken. Cliënten/klanten ontvangen middels dit systeem de facturen. Factuurgegevens zijn opgeslagen in MoneyBird en worden beheerd door boekhoudkantoor Moderne Boekhouder.
- Jimdo webshop voor bestellingen van ‘recht uit mijn hart’ via www.rechtuitmijnhart.nl. Klanten doen hier bestellingen, waarbij hun bestelgegevens in het systeem wordt opgeslagen om bestellingen te kunnen verwerken en versturen.
- Wordpress, website, beheer website en berichtenverkeer naar lips@kidsinbetween.nl vanaf de website. De website wordt gehost via Probu en de e-mail via GoDaddy.



6. Bewaartermijn

KidsInbetween bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam minimaal 15 jaar
- Geslacht minimaal 15 jaar
- Geboortedatum minimaal 15 jaar
- Geboorteplaats minimaal 15 jaar
- Adresgegevens minimaal 15 jaar
- Telefoonnummer minimaal 15 jaar
- E-mailadres minimaal 15 jaar
- BSN kinderen minimaal 15 jaar
- Dossier/verslag minimaal 15 jaar
- Bestellingen Jimdo minimaal 2 en maximaal 15 jaar
- Wordpress website Voor de duur van het voortbestaan van de praktijk van KidsInbetween

De reden van deze bewaartermijn is dat er sprake is van een wettelijke bewaartermijn voor de jeugdhulp sector, waarbij een dossier jeugdhulp minimaal 15 jaar moet blijven bestaan na afloop van de zorg. Of langer als dit nodig is voor de hulpverlening.

7. Verkoop gegevens

KidsInbetween deelt gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. KidsInbetween blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt KidsInbetween persoonsgegevens aan derden met nadrukkelijke toestemming.

- Professionals, (gemeentelijke) instanties en zorgverleners, doel: overleg mogelijk maken over cliënt
- Professionals, (gemeente) instanties en zorgverleners, doel: mogelijkheid rondom verwijzing
- Huisarts, doel: volledigheid dossier huisarts
- School, doel: overleg mogelijk maken over cliënt
- Moderne Boekhouder, doel: verwerking facturatie en boekhouding
- Gastdocenten: in het kader van trainingen/workshops/opleidingen, deelnemerslijst en af te geven certificaten

8. Cookies

KidsInbetween gebruikt enkel technische of functionele cookies of vergelijkbare technieken. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website wordt opgeslagen op de eigen computer, tablet of smartphone. De cookies die KidsInbetween gebruikt zijn ten behoeve van de technische werking van de website en het gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld voorkeursinstellingen. Ook kan hiermee de website geoptimaliseerd worden. U kunt zich afmelden voor cookies door de internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van de browser verwijderen.



9. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door KidsInbetween en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar: lips@kidsinbetween.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze een kopie van uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

KidsInbetween wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

10. Beveiliging persoonsgegevens

KidsInbetween neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via: lips@kidsinbetween.nl